



# Sertifika

## Certificate

Denetim Raporu Numarası | Audit Report Number  
SD-2026/02-0019

Sertifika Numarası | Certificate Number  
CSMS-0090-2026/0003

**KAYA PANEL**  
Asma Tavan Dekoratif Yapı Malzemeleri

**Kaya Panel Asma Tavan Dekoratif Yapı Malzemeleri  
Sanayi ve Ticaret Limited Şirketi**

Güzelevler Mah. 2048 Sok. No: 9/Z01 Yüreğir / ADANA / TÜRKİYE

Asma tavan ve duvar panelleri üretimi ve ticareti.  
Manufacturing and trading of suspended ceiling and wall panels.

## TS ISO 10002:2018

### Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi

#### Customer Satisfaction Management System

Mrtsistem' in Baş Denetçi ve Denetçileri tarafından yapılan incelemeler sonucunda, kuruluşun yönetim sisteminin belirtilen faaliyetler kapsamında ilgili standart şartlarını karşıladığı gözlemlenmiştir.

Bu sertifika, ilgili sözleşme şartlarına ve Mrtsistem prosedürlerine uyulduğu sürece geçerlidir.

As a result of the examinations carried out by Mrtsistem' s Lead Auditor and Auditors, it was observed that the organization' s management system meets the relevant standard requirements within the scope of the specified activities.

This certificate is valid as long as the relevant contract terms and Mrtsistem procedures are complied with.

İlk Yayın Tarihi | First Issue Date  
20 Şubat 2026 | 20 February 2026

Geçerlilik Tarihi | Expiry Date  
19 Şubat 2027 | 19 February 2027

Sertifikasyon Periyodu | Certification Period  
3 Yıl | 3 Year

Murat Karagözlü  
Genel Müdür | General Manager

*Murat Karagözlü*



**mrtsistem**

İsmet Kaptan Mah.  
Hürriyet Blv. No: 3/1 Daire: 22  
Konak | İZMİR | TÜRKİYE

+90 532 111 5 678  
info@mrtsistem.com.tr

[mrtsistem.com.tr](http://mrtsistem.com.tr)

00/00.00.00

